RISICO: AGRESSIE, INTIMIDATIE EN GEWELD

Beschrijving: Agressie, intimidatie en geweld (verbaal en/of fysiek, op afstand of direct contact) kan (langdurig) lichamelijke en psychische gevolgen hebben.

MAATREGELEN MEDEWERKER BIJ AGRESSIE, INTIMIDATIE EN GEWELD

Voor u begint

- Ga na of bekend is dat er een verhoogde kans op agressie, intimidatie en geweld is.
- Schat in wat de kans is op mogelijk agressief gedrag of geweld.

Tijdens het werk

- Voer werkzaamheden met een hoog risico op agressie en geweld met twee personen uit.
- Blijf correct.
- Hoor klachten aan.
- Leg eventuele procedures uit.
- Pas de regels toe uit de eventueel gevolgde training ‘agressie en geweld’.
- Probeer escalatie zo veel mogelijk te voorkomen.
- Staak de werkzaamheden bij dreigende escalatie en waarschuw de politie.
- Maak melding van de gebeurtenis binnen uw organisatie.

Bij escalatie

- Staak de werkzaamheden.
- Verlaat de werklocatie.
- Meld het incident direct binnen uw organisatie.
- Praat over het incident met iemand die u vertrouwt (bijvoorbeeld een bedrijfsmaatschappelijk werker, vertrouwenspersoon, leidinggevende, traumaopvang).

Maatregel voor: Medewerker

Maatregel status: Goedgekeurd door de Nederlandse Arbeidsinspectie

Datum: 20 juni 2011

Revisie informatie: 1e revisie 4 november 2014, 2e revisie 15-11-2018