

## Maatregelen medewerker bij agressie, intimidatie en geweld

### Risico: Agressie, intimidatie en geweld

Beschrijving: Agressie, intimidatie en geweld (verbaal en/of fysiek, op afstand of direct contact) kan (langdurig) lichamelijke en psychische gevolgen hebben.

## Maatregelen medewerker bij agressie, intimidatie en geweld

### Voor u begint

- Ga na of bekend is dat er een verhoogde kans op agressie, intimidatie en geweld is.
- Schat in wat de kans is op mogelijk agressief gedrag of geweld.

### Tijdens het werk

- Voer werkzaamheden met een hoog risico op agressie en geweld met twee personen uit.
- Blijf correct.
- Hoor klachten aan.
- Leg eventuele procedures uit.
- Pas de regels toe uit de eventueel gevolgde training 'agressie en geweld'.
- Probeer escalatie zo veel mogelijk te voorkomen.
- Staak de werkzaamheden bij dreigende escalatie en waarschuw de politie.
- Maak melding van de gebeurtenis binnen uw organisatie.

### Bij escalatie

- Staak de werkzaamheden.
- Verlaat de werklocatie.
- Meld het incident direct binnen uw organisatie.
- Praat over het incident met iemand die u vertrouwt (bijvoorbeeld een bedrijfsmaatschappelijk werker, vertrouwenspersoon, leidinggevende, traumaopvang).

**Maatregel voor:** Medewerker

**Maatregel status:** Goedgekeurd door Inspectie SZW 

**Datum:** 20 juni 2011

**Revisie informatie:** 1e revisie 4 november 2014, 2e revisie 15-11-2018

---

**Bron-URL:** <https://netwerkbedrijven.dearbocatalogus.nl/maatregel/maatregelen-medewerker-bij-agressie-intimidatie-en-geweld>